

Family calls europe & us

- Unbeschränkt kostenlos telefonieren innerhalb der Familie in der Schweiz, Europa, USA & Kanada
- Gültig für Mobilabos und Festnetz auf der gleichen Rechnung

Option für das Kundenkonto

	Kosten
Grundgebühr pro Monat	CHF 5.00 CHF 0.00 für die Kombination von einem We Mobile mit einem We Home Produkt auf der gleichen Rechnung
	Leistungen
Beschreibung	<p>Family calls europe & us erlaubt es innerhalb der Familie unbeschränkt kostenlos zu telefonieren (in der Schweiz, Europa, USA & Kanada) und ist geeignet für eine Familie, die mehrere Produkte (Festnetz und Mobile) über Sunrise bezieht und eine kombinierte Rechnung für alle Produkte erhält. Ausgenommen sind Anrufe über datengestützte Anwendungen wie WhatsApp, Facetime, Skye etc.</p> <p>Family calls europe & us ist eine Option für das Kundenkonto und wird deshalb nur einmal pro Familie installiert und keinem spezifischen Mobil- oder Festnetzabo zugewiesen. Änderungen (Aktivierung / Deaktivierung) werden allen Familienmitgliedern per SMS kommuniziert.</p>
Bedingungen	<p>Um von Family calls europe & us profitieren zu können, müssen die nachfolgenden Bedingungen kumulativ erfüllt sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mindestens zwei Produkte von Sunrise aktiv auf derselben Rechnung • Mindestens ein We, Fresh oder Up Mobile Abo • Kunde hat die Option Family calls europe & us aktiviert <p>We Mobile Abos: We Mobile M, We Mobile L, We Mobile XL, We Mobile M young, We Mobile L young, We Mobile XL young</p> <p>Fresh / Up Mobile Abo: Fresh Mobile M, Fresh Mobile L, Fresh Mobile XL, Up Mobile M, Up Mobile L, Up Mobile XL</p> <p>In Kombination von We Mobile mit einem We Home Produkt auf der gleichen Rechnung ist die Option «Family calls europe & us» kostenlos</p> <p>We Home: We Home S, We Home M, We Home L, We Home S loyalty, We Home M loyalty, We Home XL+</p>

	Leistungen
Beispiele der Nutzung	<p>Inkludierte Nutzung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anruf vom Festnetz der Familie an ein Mobilabo der Familie in Europa, USA oder Kanada • Ankommender Anrufe in den Europa, USA oder Kanada von einem anderen Mobilabo oder vom Festnetz der Familie • Abgehender Anruf in Europa, USA oder Kanada an ein anderes Mobilabo oder Festnetz der Familie <p>Für Anrufe abgehend aus Europa, USA und Kanada an ein Familienmitglied welches sich in einem dritten Land aufhält gilt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Keine Kosten für das Mobilabo das den Anruf tätigt • Standardgebühren pro Minute für das Mobilabo welches den Anruf empfängt im Ausland (für einen eingehenden Roaming Anruf)
Länder (Europa, USA und Kanada)	<p>Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Vereinigtes Königreich UK, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechien, Türkei, Ungarn, USA (inkl. Alaska, Hawaii, Puerto Rico), Vatikanstadt, Zypern.</p> <p>Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.</p>
	Nutzung
Aktivierung	Die Leistungen stehen nach Aktivierung der Option ab Mitternacht (MEZ) zur Verfügung.
Anmeldung	<ul style="list-style-type: none"> • Auf dem Mobilabo unter cockpit.sunrise.ch (weltweit kostenloser Zugriff) • Online unter sunrise.ch/mysunrise • In jedem Sunrise Shop • Über unser Call Center: 0800 707 505 <p>Eine SMS wird an alle berechtigten Benutzer versendet, sobald Family calls europe & us aktiv ist.</p>
Abmeldung	Falls die Bedingungen nicht mehr erfüllt sind, wird die Option automatisch deaktiviert und per SMS informiert, dass Family calls europe & us noch bis zum letzten Tag des Monats um Mitternacht (MEZ) verwendet werden kann.
Laufzeit	1 Monat. Die Dauer bestimmt sich nach der Anzahl Tage der Kalendertage des Aktivierungsmonates.
Erneuerung	Nach Ablauf eines Monats erneuert sich die Option monatlich jeweils um Mitternacht (MEZ) automatisch.
Kündigung	Die Kündigung der Option ist jederzeit auf Ende Monat möglich. Die Option kann bis um Mitternacht des letzten Tages der Laufzeit genutzt werden. Die Option wird automatisch gekündigt, sobald die Bedingungen nicht mehr erfüllt sind.
Verrechnung	Erfolgt die Aktivierung während eines laufenden Monats, so wird der verbleibende Anteil des angebrochenen Monats pro rata in Rechnung gestellt. Die Optionsgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Kündigung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die Grundgebühr für den vollen Monat verrechnet.
Rechnung	Alle Anrufe innerhalb der Familie werden in den Anrufdetails auf der Sunrise Rechnung mit „Family“ als kostenlos ausgewiesen.

	Verschiedenes
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none"> - Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen - Regelungen zur angemessenen Verwendung des mobilen Internets - Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen - Allgemeine Geschäftsbedingungen <p>Alle Dokumente sind verfügbar auf www.sunrise.ch/agb.</p>
Stand	Juni 2022