

Freedom start libero

Das flexible Mobilabo ohne Mindestlaufzeit und Abogebühr.

Mobilabo

	Kosten
Grundgebühr pro Monat	Gemäss aktuell veröffentlichten Preislisten
	Mobiles Internet in der Schweiz
Datenvolumen	50 MB / Monat inklusive danach CHF 0.10/MB (maximal CHF 15.-/Tag)
Maximalgeschwindigkeit	5G Netz (High Speed) 50 Mbit/s (Download) und 25 Mbit/s (Upload)
Takt Abrechnung Daten	In 20 KB Einheiten. Jede angebrochene Einheit wird als volle Einheit verrechnet.
Hinweis	<p>Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke inner-/halb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit.</p> <p>Eine exzessive Nutzung von Mobilfunkdiensten kann zur Beeinträchtigung der Netzwerkleistung führen, was sich direkt auf das Nutzungserlebnis anderer Mobilfunkteilnehmer auswirkt. Um dieser Situation entgegen zu wirken, behält sich Sunrise vor, den Datenverkehr derjenigen Kunden, die einen bestimmten Schwellenwert erreichen, vorübergehend zu depriorisieren. Dies macht sich in der Regel nur bei der Ausführung datenintensiver Tätigkeiten und nur auf vorübergehend überlasteten Antennenzellen bemerkbar. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.</p>
	Telefonie in der Schweiz
Anrufe in Schweizer Mobil- und Festnetze	Anrufe CHF 0.55 / Min. Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
SMS, MMS in alle Schweizer Netze	CHF 0.12 / SMS und CHF 0.50 / MMS
Eingehende Anrufe	Gratis
Spezial- und Kurznummern	<p>Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Siehe Preisliste Spezial- und Kurznummern.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): Gebührenteilungsnummern einheitlicher Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von dem aus der Anruf getätigt wird, höchstens aber 7.5 Rappen pro Minute (+MWSt, Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz). Endbetrag pro Anruf wird auf 10 Rappen gerundet.</p>

Telefonie in der Schweiz	
Sperrung Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090xer Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.
Mehrwertdienstnummern	0800: Anrufe auf diese Nummern sind gratis
Anrufumleitung	Auf die Sunrise mailbox gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel selbst anruft.
Abhören Sprachnachrichten	Gratis
Aufbewahrung Sprachnachrichten	15 Tage
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Telefonie ins Ausland (International)	
Anrufe ins Ausland	Die Preise sind abhängig vom Zielland. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten ist bzw. dieses aufgebraucht ist, werden Anrufe ins Ausland zum Standardtarif verrechnet:
Standardtarife	Siehe Preise Telefonie ins Ausland
SMS/MMS ins Ausland	CHF 0.25 pro SMS CHF 1.00 pro MMS
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Vom Standardtarif und den inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Anrufe zu Spezial- und Kurznummern im Ausland können je nach Land und Anbieter hohe Kosten verursachen. Siehe Preisliste internationale Mehrwertdienstnummer.
Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über Satellitenverbindung	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunknummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf über Satellit verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe Preisliste Roaming).
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 16.00 verrechnet.

Telefonie ins Ausland (International)	
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.
Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Übersicht Roaming Kostenschutz	<ul style="list-style-type: none"> - Daten-Roaming zum Standardtarif ist standardmässig deaktiviert. - Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS, MMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert. - Eingehende Sprachnachrichten auf die Sunrise Mailbox weltweit gratis. - Attraktive Roaming Datenpakete.
Aktivierung und Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif	<p>Daten-Roaming zum Standardtarif (Abrechnung nach verbrauchten MB) ist im Ausland standardmässig deaktiviert und kann im Roaming Cockpit aktiviert werden.</p> <p>Telefonie- und SMS- Roaming ist im Ausland standardmässig aktiviert.</p>
Sunrise Cockpit	<p>Mit dem Sunrise Cockpit haben Sie Ihre laufenden Kosten im Ausland im Griff. Das Sunrise Cockpit ist weltweit kostenlos und bietet folgende Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informationen über installierte Roaming Optionen - Kauf von attraktiven Roaming Optionen - Roaming Einstellungen verwalten <ul style="list-style-type: none"> - Roaming sperren - Anrufe und SMS auf Schiffen und in Flugzeugen zulassen oder sperren - Aktivierung, Deaktivierung von Daten Roaming zum Standardtarif - Empfang Roaming Info-SMS ein- oder ausschalten - Roaming Kostenlimite ändern
Roaming Standardtarife	<p>Die nutzungsabhängigen Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland (Region 1-3). Es wird nach verbrauchten MB abgerechnet. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben oder Datenpaket enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming- Standardtarif abgerechnet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ausgehende Anrufe - Eingehende Anrufe - SMS/MMS - mobiles Internet bzw. Datenverkehr <p>Siehe Preisliste Roaming.</p> <p>Zwecks Kostenreduzierung werden Roaming Datenpakete empfohlen.</p>
Takt Abrechnung Telefonie	<p>Sekundengenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rp pro Anruf</p> <p>Ausnahme: Abgehende Anrufe werden pro Anruf mindestens mit den Kosten entsprechend einem Anruf von 30 Sekunden verrechnet.</p>
Verbindungsaufgebühren	Keine
Spezial- und Kurznummern	Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Gratisnummern	Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)

Satelliten Roaming	<p>Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen werden zu höheren Tarif verrechnet.</p> <p>Es sind nur Satellitenverbindungen über Anruf/SMS/MMS möglich. Das Datenroaming ist gesperrt.</p>
Anrufumleitung	<p>Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.</p>
Weiterleitung auf Sunrise mailbox	<p>Gratis Mailbox deaktivieren #145# Mailbox aktivieren: *145#</p>
Abhören von Sprachnachrichten	<p>Anrufe vom Ausland auf die Sunrise mailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet.</p>
Hierarchie Roaming Guthaben und Optionen	<p>Sind bei einem Auslandsaufenthalt mehrere Roaming-Guthaben oder Roaming-Optionen vorhanden, werden diese in folgender Reihenfolge aufgebraucht und verrechnet:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Datenvolumen einer aktivierten travel data unlimited Option (1 Monat gültig)2) Datenvolumen einer aktivierten travel days Option (1 Monat gültig)3) Datenvolumen des Mobilabos (im Kalendermonat gültig)4) Datenvolumen einer wiederkehrenden Roaming Option (im Kalendermonat gültig)5) Datenvolumen einer aktivierten travel data Option (12 Monate gültig)6) Datenvolumen einer gekauften aber noch nicht aktivierten travel data Option (12 Monate gültig)
Takt Abrechnung Daten	<p>Kilobytegenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rp pro Session.</p>
Kostenkontrolle Roaming	<p>Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Roamingtarif informiert. Der Empfang von diesem SMS kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise ein-/ausgeschaltet werden.</p> <p>Roaming Datenverbindungen im Ausland sind standardmässig gesperrt, mit Ausnahme der Regionen und Zonen die in einem Abo oder einer Roaming-Option inklusive sind («inklusives Roaming»).</p> <p>Um nicht-inklusives Roaming zu ermöglichen, muss eine individuelle monatliche Kostenlimite im Roaming Cockpit oder in My Sunrise eingerichtet werden. Bei Erreichen von 50% und 100% der gesetzten Limite erfolgt eine SMS Info zwecks Kostenkontrolle. Bei Erreichung der Kostenlimite wird Roaming bis Ende Monat gesperrt. Die individuelle Kostenlimite kann jederzeit geändert werden.</p> <p>Kostenlose Roaming Dienstleistungen (ankommende SMS und Zugriff auf Roaming-Cockpit) sind auch ohne Kostenlimite weltweit möglich.</p> <p>Die Roaming Kostenlimite beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Kosten ohne die Gebühren von Roaming Optionen oder Roaming Datenpaketen.</p>

Vertragsdauer

Aktivierung	<p>Das Abo wird am Tag der Anmeldung aktiviert oder auf Wunschdatum bei Nummern-Portierung.</p>
-------------	---

Vertragsdauer	
Abos ohne Mindestlaufzeit, Kündigung	Ein Abo ohne Mindestlaufzeit ist mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende kündbar.
Abos mit Mindestlaufzeit, Kündigung	Bestimmte Angebote können mit einer Mindestvertragsdauer verknüpft sein. Es gelten die Konditionen des Angebotes. Der Mobilfunkvertrag kann sodann mit einer Frist von 60 Tagen auf das Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.
Frühzeitige Kündigung, Kostenfolgen	<p>Bei einer Kündigung des Abos vor Ablauf der Mindestvertragsdauer hat der Kunde die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe zu bezahlen.</p> <p>Die Höhe der monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bestimmt sich nach der ordentlichen Grundgebühr des jeweiligen Abos zuzüglich eines allfälligen Promotion-Zuschlages, soweit im betreffenden Angebot nicht anderes geregelt ist.</p> <p>Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer und bei Verträgen ohne Mindestvertragsdauer ist die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist nur gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühren bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. CHF 100 möglich.</p>
Kündigungskontakt	<p>Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf sunrise.ch/kuendigung. Kündigungen per Brief oder Email sind nicht gültig. Bei Kündigungen mit Rufnummer-Portierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird.</p> <p>Telefonische Kündigung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) - Aus dem Ausland: +41 58 777 01 01 <p>Kündigung per Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Link zum Chat verfügbar auf sunrise.ch/kuendigung
Abowechsel	Für alle Abonnemente gilt, dass ein Wechsel zu einem Abonnement mit höherer monatlicher Grundgebühr jederzeit kostenlos möglich ist.
Verrechnung	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Anmeldung oder Änderung eines Mobilabo während eines laufenden Rechnungsmonates werden die monatliche Grundgebühr und die inklusiven Leistungen (Minuten, SMS, MB etc.) anteilmässig verrechnet.

Verschiedenes	
Inklusivguthaben	Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.
Servicegebühren	Siehe Preisliste Servicegebühren .
Ersatz-SIM	CHF 55.00 für Ersatz-SIM oder SIM in neuem Format.

	Verschiedenes	
Rechnung	Rechnung per Email: gratis Rechnung per Briefpost ohne Verbindungsnachweise: CHF 3.00 Rechnung per Briefpost mit Verbindungsnachweise: CHF 4.00	
Wi-Fi Calling	Bei schwacher Signalstärke innerhalb der eigenen Wohnung verbessert Wi-Fi Calling den Empfang für das mobile Telefonieren. Mehr Infos: sunrise.ch/wificalling .	
Geräteplan	Mit dem Freedom start libero Abo kann ein Gerät ab CHF 1.00 Anzahlung und 24 Monatsraten bei zins- und gebührenfreier Ratenzahlung bezogen werden.	
Sunrise Netzabdeckung	Siehe Netzabdeckungskarte .	
Verfügbare Optionen	travel talk Optionen travel days Optionen travel data Optionen travel unlimited US & Canada international Option my country Optionen We Connect extra SIM surf protect Optionen call protect Option	Günstiger telefonieren im Ausland (Roaming) Günstiger telefonieren und surfen im Ausland Günstiger surfen im Ausland (Roaming) Günstiger telefonieren im und ins Ausland Günstiger ins Ausland telefonieren Unlimitierte Anrufe ins Land seiner Wahl Mit zweiten Gerät surfen Versicherung fürs Gerät Gesprächsmisbrauchsversicherung
Einrichten/ Personalisieren	Unter sunrise.ch/hilfe finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.	
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter www.sunrise.ch/kontakt	
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none"> - Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen - Regelungen zur angemessenen Verwendung des mobilen Internets - Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen - Allgemeine Geschäftsbedingungen Alle Dokumente sind verfügbar auf www.sunrise.ch/agb .	
Stand	05.2023	