

## Business Mobile L Basic

L'abonnement mobile flexible pour la Suisse et Europe.

- Appels et SMS/MMS :
  - Illimités en Suisse
  - Illimités de la Suisse vers l'Europe
  - Inclus en Europe (roaming)
- Surf :
  - Illimités en Suisse
  - Illimité en Europe, avec 40 Go à haut débit (roaming)



### Abonnement mobile

	Coûts
Abonnement mensuel (sans rabais)	Selon le client
Frais d'activation, inclus SIM	CHF 55. –
Options activées par défaut	extra SIM Business (inclus dans cet abonnement mobile : 1)  Carte SIM supplémentaire gratuite avec Internet mobile pour utilisation sur Laptop, Tablet, etc. La extra SIM Business utilise les services inclus dans l'abonnement mobile sous-jacent.

	Internet mobile en Suisse
Volume de données	Illimité
Haut débit de données	Illimité
Débit maximal	Réseau 4G+ (haut débit) 700 Mbit/s (download) et 300 Mbit/s (upload)
Rythme de décompte des données	En unités de 20 ko. Toute unité entamée sera facturée comme une unité pleine.
Remarque	Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs, et il peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. Sous réserve de mesures de ralentissement et de modification des priorités locales et limitées dans le temps, dans le cadre de la gestion du réseau.

Téléphonie en Suisse	
Appels vers Sunrise réseau mobile	<p>Illimités</p> <p>À l'exception des appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée.</p>
Appels vers d'autres réseaux mobiles suisses	<p>Illimités</p> <p>À l'exception des appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée.</p>
Appels vers tous les réseaux fixes suisses	<p>Illimités</p> <p>À l'exception des appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée.</p>
SMS, MMS vers tous les réseaux suisses	Illimité
Appels entrants	Gratuit
Numéros spéciaux et courts	<p>Les appels vers des numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la <a href="http://www.sunrise.ch/numérospéciaux">www.sunrise.ch/numérospéciaux</a>.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848) : numéros à coûts partagés à tarif unique indépendant de la localité en Suisse d'où l'appel est passé, mais 7,5 centimes la minute au maximum (+ TVA, prix maximum d'une connexion nationale au réseau fixe). Le montant final par appel est arrondi aux 10 centimes supérieurs.</p>
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée payants (numéros en 090x ou 0906) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros gratuits	0800 : les appels vers ces numéros sont gratuits.
Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Dans les autres cas, les mêmes frais de connexion ne sont facturés que si l'utilisateur appelait lui-même depuis son raccordement vers la destination de transfert.
Écoute des messages vocaux	<p>Gratuit</p> <p>Au besoin, le message vocal peut aussi être envoyé à une adresse e-mail sous forme de fichier vocal.</p> <p>Activation : SMS au 935 avec le texte : MSG2MAIL <a href="mailto:maxmuster@sunrise.ch">maxmuster@sunrise.ch</a>            Désactivation : envoyer un SMS au 935 avec le texte MSG2MAIL STOP.</p>
Conservation Messages vocaux	15 jours
Rythme de décompte de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Frais d'établissement de communication	Aucun

Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels vers l'étranger	<p>Illimités et gratuits de la Suisse vers l'Europe.</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. Autres pays du monde au tarif habituel.</p>
Liste des pays Europe	Voir <a href="http://www.sunrise.ch/business/roaming">www.sunrise.ch/business/roaming</a> .
Appels vers d'autres pays du monde – tarifs standard	<p>Les prix dépendent du pays de destination. Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou que celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger sont facturés au tarif standard.</p> <p>Voir la <a href="http://www.sunrise.ch/business/internationalrates">www.sunrise.ch/business/internationalrates</a>.</p>
SMS/MMS vers l'étranger	Illimités et gratuits dans tous les pays du monde.
Rythme de décompte de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Frais d'établissement de communication	Aucun
Numéros spéciaux et courts	<p>Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée étrangers ne sont pas inclus dans le tarif habituel et les crédits de conversation compris. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé.</p> <p>Les appels vers des numéros spéciaux ou courts à l'étranger peuvent entraîner des coûts élevés en fonction du pays et de l'opérateur. Voir <a href="http://www.sunrise.ch/listedeprixvas">www.sunrise.ch/listedeprixvas</a>.</p>
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs habituels pour des appels vers l'étranger. Certains numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont présentés comme étant gratuits.
Appels à des abonnés via liaison par satellite	Les appels émis depuis la Suisse sur le numéro mobile d'abonnés qui se trouvent, par exemple, sur un bateau de croisière et reçoivent l'appel via satellite sont facturés au tarif national suisse normal. L'abonné appelé paie l'appel entrant au tarif de roaming via liaison par satellite (voir <a href="http://www.sunrise.ch/listedeprixenitinerance">www.sunrise.ch/listedeprixenitinerance</a> ).
Appels à des abonnés sur un numéro satellite	Les appels émis depuis la Suisse à des abonnés sur un numéro satellite (p. ex. avec l'indicatif 0087, 0088) sont facturés selon le réseau satellite à des tarifs à la minute plus élevés (jusqu'à environ CHF 16. –).
Renvoi d'appels vers l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif habituel pour la téléphonie vers l'étranger.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Internet mobile en Europe	<p>Volume de données illimité</p> <p>Dont 40 Go avec haut débit maximal possible dans le pays de roaming correspondant, ensuite à débit réduit (download 256 kbits, upload 128 kbits).</p> <p>Sont exclus les régions d'outre-mer et les appels effectués vers des numéros spéciaux ou par satellite (avion, bateau).</p>
Appels à l'intérieur d'un pays d'Europe (appels locaux)	<p>Illimité</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. Autres régions et pays aux tarifs standards.</p>
Appels depuis Europe vers la Suisse	<p>Illimité</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. Autres régions et pays aux tarifs standards.</p>
Appels depuis Europe vers l'Europe	<p>Illimité</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. Autres régions et pays aux tarifs standards.</p>
Appels d'Europe vers un autre pays du monde	<p>Prix selon <a href="https://www.sunrise.ch/business/roamingrates">https://www.sunrise.ch/business/roamingrates</a></p>
Appels d'un autre pays du monde vers la Suisse ou Europe	<p>Via Wi-Fi Calling illimité</p> <p>Sans Wi-Fi Calling: Prix selon <a href="https://www.sunrise.ch/business/roamingrates">https://www.sunrise.ch/business/roamingrates</a></p>
SMS/MMS en Europe	<p>Illimité</p>
Appels entrants en Europe	<p>Gratuits</p> <p>Autres régions et pays aux tarifs standards.</p>
Internet mobile dans d'autres pays du monde	<p>Prix selon <a href="https://www.sunrise.ch/business/roamingrates">https://www.sunrise.ch/business/roamingrates</a></p>
<p>Vue d'ensemble roaming</p> <p>Protection en matière de coûts</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Région 1 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le roaming de téléphonie (téléphonie, SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut.</li> </ul> </li> <li>• Régions 2-3 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le roaming de données au tarif standard est désactivé par défaut.</li> <li>- Le roaming de téléphonie (téléphonie, SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut.</li> </ul> </li> <li>• Toutes les régions : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Messages vocaux entrants sur la Sunrise mailbox gratuits dans le monde entier.</li> <li>- Packs de données de roaming attractifs.</li> </ul> </li> </ul>

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Activation et désactivation du roaming au tarif standard	<p>Le roaming de données au tarif standard (précision au kilobyte près, avec prix par session arrondi à la décimale supérieure) est désactivé par défaut à l'étranger et peut être activé dans le cockpit roaming.</p> <p>Le roaming de téléphonie et de SMS est activé par défaut à l'étranger.</p>
Restriction applicable au roaming	<p>Cet abonnement est destiné à un usage personnel normal en Suisse et ne doit pas être utilisé sur une longue période ou exclusivement à l'étranger, ni être mis à disposition d'un autre utilisateur à l'étranger.</p>
Cockpit roaming	<p>Le cockpit roaming est disponible sous: <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a> (accès gratuit dans le monde entier). Le cockpit dispose des fonctions suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Paramètres de roaming :<ul style="list-style-type: none"><li>- Activer ou désactiver le répondeur automatique Sunrise mailbox à l'étranger</li><li>- Autoriser les appels, SMS et connexions de données à bord de bateaux et d'avions ou les interdire</li><li>- Activation et désactivation du roaming au tarif standard</li><li>- Activer et désactiver la réception de SMS d'information sur le roaming</li></ul></li><li>• Limite de protection des coûts pour le roaming de données</li><li>• Information sur les packs de données installés</li><li>• Information sur les crédits de données utilisés</li><li>• Achat d'options roaming attrayantes (en vigueur immédiatement ou à l'avance à une date d'activation précise)</li><li>• Tarifs standard de roaming</li></ul> <p>Chez les clients commerciaux, certains paramètres peuvent être bloqués au niveau de l'entreprise ; l'utilisateur ne peut plus les modifier dans le cockpit roaming (limite de protection des coûts, activation/désactivation du roaming au tarif standard).</p>
Liste des pays d'Europe	<p>Voir <a href="http://www.sunrise.ch/business/roaming">www.sunrise.ch/business/roaming</a></p>
Tarifs standard de roaming	<p>Les prix dépendant de l'utilisation sont fonction du pays de séjour (régions 1-3). Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou pack de données, ou que ceux-ci sont épuisés, les prestations suivantes sont facturées au tarif roaming standard.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Appels sortants</li><li>• Appels entrants</li><li>• SMS/MMS</li><li>• Internet mobile et échange de données</li></ul> <p>Voir le <a href="https://www.sunrise.ch/business/roamingrates">https://www.sunrise.ch/business/roamingrates</a></p> <p>Les packs de données en roaming sont recommandés afin de diminuer les coûts.</p>

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Hiérarchie crédits de roaming et options	<p>Si plusieurs crédits et options de roaming sont disponibles lors d'un séjour à l'étranger, ils sont épuisés et facturés dans l'ordre suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Option de roaming Travel data, si activée.</li> <li>• Option de roaming Travel days</li> <li>• Crédits de roaming inclus dans l'abonnement mobile</li> <li>• Option de roaming Travel data, si installée, pas encore activée.</li> <li>• Tarifs de roaming standard avec décompte selon les Mo utilisés, si activés.</li> </ul>
Rythme de décompte de la téléphonie	<p>Précision à la seconde près, avec arrondissement aux 10 centimes supérieurs pour chaque appel.</p> <p>Exception: chaque appel sortant coûte au minimum le prix d'un appel de 30 secondes.</p>
Frais d'établissement de communication	Aucun
Hiérarchie des crédits de téléphonie/SMS	<p>Si plusieurs crédits de téléphonie de roaming sont disponibles lors d'un séjour dans un pays étranger en Europe, ceux-ci sont épuisés dans l'ordre suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédit d'une option travel days activée</li> <li>• Crédit de l'abonnement mobile</li> <li>• Crédit d'une autre option de roaming activée</li> </ul>
Numéros spéciaux et courts	Les appels émis depuis l'étranger vers des numéros spéciaux et courts du pays, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.
Numéros gratuits	Les appels émis dans le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé au même titre que les numéros spéciaux, et ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.
Roaming via liaison par satellite	<p>Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, est facturé à des tarifs plus élevés.</p> <p>Les liaisons ne sont possibles que par appel/SMS/MMS. La transmission de données est bloquée.</p>
Renvoi d'appels	En cas de renvoi d'appels depuis l'étranger (p. ex. vers le raccordement au réseau fixe suisse), l'appel entrant et l'appel sortant transférés sont tous deux facturés au tarif habituel de roaming.
Transfert vers la Sunrise mailbox	<p>Gratuit</p> <p>Désactiver mailbox : #145# Activer mailbox : *145#</p>
Écoute de messages vocaux	Les appels émis de l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter les messages vocaux sont facturés au tarif standard de roaming.

	Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)
Rythme de décompte des données	Précision au kilobyte près, avec prix par session arrondi à la décimale supérieure.
Contrôle des coûts de roaming	<p>Lors de chaque séjour à l'étranger, le client est automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable. La réception par SMS des informations relatives au roaming peut être activée/désactivée dans le cockpit roaming ou dans My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert est activé par défaut avec une limite de frais mensuels fixée à CHF 300.-. La limite peut être modifiée ou désactivée dans le cockpit roaming ou dans My Sunrise. Lorsque 50 % de la limite définie sont atteints, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Une fois la limite de coûts atteinte, le trafic de données de roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois.</p> <p>Levée du blocage pour le mois en cours : envoyer UNBLOCK par SMS au 3310 (gratuit).</p> <p>La limite de coûts de roaming Sunrise data alert contient les coûts des données de roaming engendrés pendant un mois, sans les frais correspondants aux options ou aux packs de données en roaming.</p> <p>La limite de coûts de roaming contient les coûts des données de roaming engendrés pendant un mois civil. Dans certains cas, et selon le pays dans lequel le client surfe, il peut y avoir un décalage entre le volume de roaming généré et l'envoi du SMS d'alerte ou le blocage du trafic de données.</p>
	Durée du contrat
Activation	L'abonnement est activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de portage de numéro.
Durée minimale	12 mois ou 24 mois
Résiliation	<p>L'abonnement peut être résilié à la fin de sa durée minimale dans un délai de 60 jours. Après expiration de la durée minimale du contrat, l'abonnement peut être résilié à la fin de chaque mois moyennant un préavis de 60 jours.</p> <p>Une résiliation du contrat avant la fin de sa durée minimale ou sans respecter le délai de résiliation n'est possible que moyennant des coûts supplémentaires. En cas de résiliation du contrat avant la fin de sa durée minimale, les frais de base à récurrence mensuelle doivent être payés pour la durée de contrat restante et sont immédiatement exigibles. En cas de résiliation du contrat à échéance de sa durée minimale mais sans respect du délai de résiliation des frais administratifs de CHF 100.- seront prélevés.</p>
Changement d'abonnement	Un changement entre tous les abonnements Business Mobile (Business Mobile M, Business Mobile L, Business Mobile XL, Business Mobile XXL) est gratuit et possible à tout moment pour les upgrades (passage vers un abonnement ayant une taxe de base plus élevée). Un downgrade (passage à un abonnement ayant un prix moins élevé) n'est possible que moyennant le versement de frais de migration.

	Durée du contrat	
Facturation	<p>La facturation de l'abonnement intervient après l'activation. L'abonnement est facturé automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de souscription pendant un mois de facturation en cours, l'abonnement mensuel est facturé au pro rata.</p> <p>Au cours du premier mois de facturation, les frais de base mensuels pour le mois de facturation en cours et les frais de base mensuels pour le deuxième mois sont facturés. Par la suite, la facture comprend les frais de base mensuels pour le mois suivant (facturation à l'avance).</p> <p>La facturation des prestations achetées, qui ne sont pas comprises dans le tarif de base, a toujours lieu par la suite pour le mois précédent.</p>	
	Divers	
Avoir inclus	Un contingent d'appels ou de données compris non utilisé pendant une période définie expire et n'est pas transféré à la période suivante.	
SIM de remplacement	CHF 55. – pour une SIM de remplacement ou une SIM au nouveau format	
Wi-Fi Calling	Lorsque le signal est faible à l'intérieur d'un logement, le Wi-Fi Calling améliore la réception des communications mobiles. La facturation intervient de façon analogue aux appels nationaux, voir ci-dessus). Plus d'infos : <a href="http://www.sunrise.ch/appelwifi">www.sunrise.ch/appelwifi</a> .	
Appareils	Avec l'acquisition d'un abonnement de type «Matériel inclus», il est possible d'acheter un téléphone mobile ou une tablette à prix réduit, dès CHF 1. –. Votre conseiller clientèle vous donnera un aperçu des appareils et des prix du moment.	
Couverture du réseau mobile de Sunrise	Voir <a href="http://www.sunrise.ch/cartedecouverturedureseau">www.sunrise.ch/cartedecouverturedureseau</a> .	
Options disponibles	Option travel days Options travel data Options travel voice Options my country extra SIM Business	Téléphoner et surfer de façon plus avantageuse à l'étranger Surf à prix avantageux à l'étranger (roaming) Téléphoner et surfer de façon plus avantageuse à l'étranger Appels illimités vers le pays de son choix Surfer avec un deuxième appareil
Assistance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Questions générales : veuillez contacter votre conseiller personnel ou appeler le 0800 555 554</li> <li>• - Assistance téléphonique technique au 0800 550 020</li> </ul>	
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrat individuel (si disponible)</li> <li>• Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile (si disponibles)</li> <li>• Conditions générales pour les clients commerciaux (s'il n'y a pas de contrat individuel).</li> </ul>	
Version	Juillet 2021	