

Upgrade to Business Mobile XL Premium

Das Mobilabo für die Schweiz und weitere 95 Länder in Europa und rund um die Welt.

- Anrufe und SMS/MMS:
 - unlimitiert in der Schweiz
 - unlimitiert von der Schweiz in 95 Länder
 - inklusive in 95 Ländern
- Surfen:
 - unlimitiert in der Schweiz
 - unlimitiert in der Region 1 (46 Länder), davon mit 40GB High Speed
 - 5 GB pro Monat in Zone A (49 Länder)

Mobilabo

	Kosten
Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)	Kundenspezifisch
Verfügbar für	Business Mobile Standard Portfolio: Business Mobile M Basic, Business Mobile M Premium, Business Mobile L Basic, Business Mobile L Premium, Business Mobile XL Basic, Business Mobile XXL Basic.
Standardmässig aktivierte Optionen	<ul style="list-style-type: none"> • extra SIM Business (inklusive in diesem Mobilabo: 3) Kostenlose zusätzliche SIM-Karte mit mobilem Internet für den Einsatz in Laptop, Tablet, etc. Die extra SIM Business greift auf die Inklusivleistungen des zugrundeliegenden Mobilabos zurück. • Business priority voice & data Priorisierung der Anrufe und des Datenverkehrs des Nutzers in der Schweiz
	Mobiles Internet in der Schweiz
Datenvolumen	Unlimitiert
High Speed Datengeschwindigkeit	Unlimitiert
Maximalgeschwindigkeit	5G Netz mit bis zu 2 Gbit/s (Download) und 300 Mbit/s (Upload)
Takt Abrechnung Daten	In 20KB Einheiten. Jede angebrochene Einheit wird als volle Einheit verrechnet.
Hinweis	Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Vorbehalten bleiben lokale und zeitlich beschränkte Depriorisierungs- und Drosselungsmassnahmen im Rahmen des Netzwerkmanagements.

Telefonie in der Schweiz	
Anrufe zu Sunrise Mobile	Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
Anrufe in andere Schweizer Mobilnetze	Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
Anrufe in alle Schweizer Festnetze	Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
SMS, MMS in alle Schweizer Netze	Unlimitiert
Eingehende Anrufe	Gratis
Spezial- und Kurznummern	Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Siehe www.sunrise.ch/spezialnummern . 084x (0840, 0842, 0844, 0848): Gebührenteilungsnummern einheitlicher Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von dem aus dem Anruf getätigt wird, höchstens aber 7.5 Rappen pro Minute (+MwSt., Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz). Endbetrag pro Anruf wird auf 10 Rappen gerundet.
Sperrung Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090xer oder 0906er Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.
Gratisnummern	0800: Anrufe auf diese Nummern sind gratis.
Anrufumleitung	Auf die Sunrise Mailbox gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel selbst anruft.
Abhören Sprachnachrichten	Gratis Bei Bedarf kann die Sprachnachricht auch als Sprachdatei an eine E-Mail versandt werden. Aktivierung: SMS an 935 mit folgendem Text: MSG2MAIL maxmuster@sunrise.ch Deaktivierung: SMS an 935 mit dem Text MSG2MAIL STOP senden.
Aufbewahrung Sprachnachrichten	15 Tage
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine

Telefonie ins Ausland (International)	
Anrufe ins Ausland	<p>Unlimitiert und kostenlos von der Schweiz in die Länder der Region 1 und die Länder von Zone A.</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten. Übrige Länder der Welt zum Standardtarif.</p>
Länderliste Region 1	Siehe www.sunrise.ch/business/roaming
Länderliste Zone A	Siehe www.sunrise.ch/business/roaming
Anrufe in andere Länder der Welt - Standardtarife	<p>Die Preise sind abhängig vom Zielland. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten ist bzw. dieses aufgebraucht ist, werden Anrufe ins Ausland zum Standardtarif verrechnet.</p> <p>Siehe www.sunrise.ch/business/internationalrates</p>
SMS/MMS ins Ausland	Unlimitiert und kostenlos in allen Ländern der Welt.
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	<p>Vom Standardtarif und den inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden.</p> <p>Anrufe zu Spezial- und Kurznummern im Ausland können je nach Land und Anbieter hohe Kosten verursachen. Siehe www.sunrise.ch/vaspreisliste.</p>
Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über Satellitenverbindung	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf über Satelliten verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe www.sunrise.ch/roamingpreisliste).
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentarifen bis ca. CHF 16.00 verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Mobiles Internet in der Region 1	<p>Unlimitiertes Datenvolumen davon 40GB mit maximal möglichen High Speed im jeweiligen Roaming-Land, danach mit reduzierter Geschwindigkeit (Download 256 kbits, Upload 128 kbits)</p> <p>Ausgenommen sind Überseegebiete, Verbindungen zu Spezialnummern und über Satellit (Flugzeug, Schiff).</p>
Mobiles Internet in der Zone A	<p>5 GB High Speed Internet inklusive danach mit reduzierter Geschwindigkeit (Download 256 kbits, Upload 128 kbits)</p>
Eingehende Anrufe in der Region 1 und in Zone A	<p>Unlimitiert</p> <p>Übrige Regionen und Ländern zum https://www.sunrise.ch/business/roamingrates</p>
Anrufe innerhalb eines Region 1 oder Zone A Landes (lokale Anrufe)	<p>Unlimitiert</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern zum https://www.sunrise.ch/business/roamingrates</p>
Anrufe von einem Land der Region 1 oder Zone A in die Schweiz	<p>Unlimitiert</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern zum https://www.sunrise.ch/business/roamingrates</p>
Anrufe aus einem Land der Region 1 oder Zone A in ein anderes Land der Region 1 oder Zone A	<p>Unlimitiert</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern https://www.sunrise.ch/business/roamingrates</p>
Anrufe aus einem anderen Land der Welt in die Schweiz, Region 1 oder Zone A.	<p>Via Wi-Fi Calling unlimitiert</p> <p>Ohne Wi-Fi Calling: Preise nach https://www.sunrise.ch/business/roamingrates</p>
Anrufe aus einem anderen Land der Welt in ein anderes Land der Welt	<p>Preise nach https://www.sunrise.ch/business/roamingrates</p>
SMS/MMS in der Region 1 und der Zone A	<p>Unlimitiert</p>
Mobiles Internet in einem anderen Land der Welt	<p>Preise nach https://www.sunrise.ch/business/roamingrates</p>

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Übersicht Roaming Kostenschutz	<ul style="list-style-type: none"> • Region 1 <ul style="list-style-type: none"> - Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS, MMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert. • Region 2-3 <ul style="list-style-type: none"> - Die travel day pass data Option ist nicht verfügbar. - Daten-Roaming zum Standardtarif ist standardmässig deaktiviert. - Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS, MMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert. • Alle Regionen <ul style="list-style-type: none"> - Eingehende Sprachnachrichten auf die Sunrise Mailbox weltweit gratis. - Attraktive Roaming Datenpakete.
Aktivierung und Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif	<p>Daten-Roaming zum Standardtarif (Abrechnung nach verbrauchten MB) ist im Ausland standardmässig deaktiviert und kann im Roaming Cockpit aktiviert werden.</p> <p>Telefonie- und SMS- Roaming ist im Ausland standardmässig aktiviert.</p>
Roaming Einschränkung	<p>Dieses Abo ist für den normalen persönlichen Gebrauch in der Schweiz bestimmt und darf nicht über einen längeren Zeitraum mehrheitlich oder ausschliesslich im Ausland verwendet oder an Nutzer im Ausland überlassen werden.</p>
Roaming Cockpit	<p>Das Roaming Cockpit ist verfügbar unter: cockpit.sunrise.ch (weltweit kostenloser Zugang). Das Cockpit bietet folgende Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Roaming Einstellungen <ul style="list-style-type: none"> - Anrufbeantworter Sunrise mailbox im Ausland ein- oder ausschalten - Anrufe, SMS und Datenverbindungen auf Schiffen und in Flugzeugen zulassen oder verbieten - Aktivierung, Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif - Empfang Roaming Info-SMS ein- oder ausschalten • Kostenschutzzlimite für Datenroaming • Information über installierte Datenpakete • Information über verbrauchte Datenguthaben • Kauf von attraktiven Roaming Optionen (per sofort oder im Voraus auf ein bestimmtes Aktivierungsdatum) • Roaming Standardtarife <p>Bei Geschäftskunden können einzelne Einstellungen auf Firmenebene gesperrt werden und können danach vom Benutzer nicht mehr im Roaming Cockpit geändert werden (Kostenschutzzlimite, Aktivierung/Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif, Travel day pass Option.)</p>
Länderliste Region 1	Siehe www.sunrise.ch/business/roaming
Länderliste Zone A	Siehe www.sunrise.ch/business/roaming

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Roaming Standardtarife	<p>Die nutzungsabhängigen Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland (Region 1-3). Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben oder Datenpaket enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming- Standardtarif abgerechnet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ausgehende Anrufe • Eingehende Anrufe • SMS/MMS • mobiles Internet bzw. Datenverkehr <p>Siehe https://www.sunrise.ch/business/roamingrates</p> <p>Zwecks Kostenreduzierung werden Roaming Datenpakete empfohlen.</p>
Hierarchie Roaming-Guthaben und Optionen	<p>Sind bei einem Auslandsaufenthalt mehrere Roaming-Guthaben oder Roaming-Optionen vorhanden, werden diese in folgender Reihenfolge aufgebraucht und verrechnet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Travel data Roaming-Option - wenn aktiviert. • Travel days Roaming-Optionen • Im Mobilabo inklusive Roaming-Guthaben • Travel data Roaming-Option – wenn installiert, bisher nicht aktiviert. • Travel day pass data Option – wenn installiert • Roaming Standardtarife mit Abrechnung nach verbrauchten MB – wenn aktiviert.
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Hierarchie Telefonie / SMS Guthaben	<p>Sind bei einem Auslandsaufenthalt in der Region 1 mehrere Roaming-Telefonieguthaben vorhanden, werden diese in folgender Reihenfolge aufgebraucht:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guthaben einer aktivierten travel days Option • Guthaben des Mobilabos • Guthaben einer anderen aktivierten Roaming Option
Spezial- und Kurznummern	Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Gratisnummern	Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Satelliten Roaming	<p>Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen werden zu höheren Tarifen verrechnet.</p> <p>Es sind nur Satellitenverbindungen über Anruf/SMS/MMS möglich. Das Datenroaming ist gesperrt.</p>
Anrufumleitung	Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.

	Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)
Weiterleitung auf Sunrise Mailbox	<p>Gratis</p> <p>Mailbox deaktivieren: #145# Mailbox aktivieren: *145#</p>
Abhören von Sprachnachrichten	Anrufe vom Ausland auf die Sunrise Mailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Takt Abrechnung Daten	<p>Region 2: in 100 KB Einheiten Region 3: in 20 KB Einheiten Die Einheiten werden pro Session abgerechnet.</p>
Kostenkontrolle Roaming	<p>Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Roamingtarif informiert. Der Empfang vom Roaming Info-SMS kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise ein-/ausgeschaltet werden.</p> <p>Sunrise data alert ist standardmässig aktiviert mit einer monatlichen Kostenlimite von CHF 300. Die Limite kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise geändert oder ausgeschaltet werden. Bei Erreichen von 50% der gesetzten Limite erfolgt eine SMS Info zwecks Kostenkontrolle. Bei Erreichung der Kostenlimite wird der Roaming Datenverkehr gesperrt bis Ende Monat.</p> <p>Aufhebung der Sperre für aktuellen Monat: SMS (gratis) mit Text UNBLOCK an 3310</p> <p>Die Roaming Kostenlimite Sunrise data alert beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten ohne die Gebühren von Roaming Optionen oder Roaming Datenpaketen.</p> <p>Die Roaming Kostenlimite beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten. Unter bestimmten Umständen und je nach Land, in welchem gesurft wird, kann es zu einer zeitlichen Verzögerung kommen zwischen dem generierten Roaming-Volumen und dem Versand des Alert-SMS bzw. der Sperrung des Datenverkehrs.</p>
	Vertragsdauer
Anmeldung	Nur über Sunrise Business Cockpit (SBC) möglich.
Aktivierung	Die Option wird über das Sunrise Business Cockpit am Tag der Anmeldung aktiviert.
Mindestlaufzeit	1 Monat, die Dauer bestimmt sich nach der Anzahl Tage der Kalendertage des Aktivierungsmonates.
Erneuerung	Erneuerung Nach Ablauf eines Monats erneuert sich die Option monatlich jeweils um Mitternacht (MEZ).
Kündigung	Die Kündigung der Option ist jederzeit über das Sunrise Business Cockpit auf Ende der Laufzeit möglich. Die Option kann bis um Mitternacht des letzten Tages der Laufzeit genutzt werden. Die Option wird automatisch gekündigt, wenn das der Option zugrunde liegende Abo gekündigt wird.

	Vertragsdauer
Verrechnung	Die Verrechnung ist nur über die Kredit Karte möglich. Die Verrechnung der Optionsgebühr erfolgt bei der Anmeldung über das Sunrise Business Cockpit. Die Optionsgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Kündigung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die Grundgebühr für den vollen Monat verrechnet.
	Verschiedenes
Support	- Allgemeine Fragen und First-Level-Support: bitte wenden Sie sich an Ihren Helppoint (Fleet Manager).
Vertragsbestandteile	- Individueller Vertrag (falls vorhanden) - Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen (falls vorhanden) - Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden (falls kein individueller Vertrag)
Stand	Dezember 2020