



Le Syndicat.  
Die Gewerkschaft.  
Il Sindacato.

## Comment Unia optimise ses processus de travail dans toute la Suisse grâce au Unlimited Mobile Workplace de Sunrise.

En 2004, le regroupement des syndicats intersectoriels a donné naissance à Unia, le syndicat le plus puissant en Suisse et la plus grande caisse d'assurance chômage. Unia, socialement et politiquement engagé, affilié à l'Union syndicale suisse (USS), représente les intérêts de plus de 200 000 salariés, conclut des conventions collectives de travail progressistes, renforce les droits des salariés, offre une protection juridique et de nombreux autres services. Le Unlimited Mobile Workplace, qui associe la mobilité, la connectivité et le travail intelligent, permet à Unia un travail en équipe simple, moderne et efficace dans des domaines et des structures complexes.

« 200 000 membres et salariés affiliés, 1 200 collaborateurs dans 13 régions, 43 sections et 111 sites locaux. Ces chiffres illustrent à eux seuls la nécessité d'une communication à la fois soigneusement coordonnée et simple. Avec Unlimited Mobile Workplace, Sunrise nous a convaincus dès le début. Le fait que 10 mois seulement aient été nécessaires du début du projet à son achèvement démontre également le fonctionnement sans heurts de notre partenariat. C'est comme cela que nous imaginons la communication d'égal à égal. »

Daniel Bühler, Responsable des services centraux chez Unia

### Avantages pour le client

- Services de communication tout-en-un; 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Interlocuteurs personnels en cas de questions et résolution et aide immédiates en cas d'éventuels problèmes
- Économies grâce à l'utilisation de solutions basées sur le cloud
- Plateforme self-service sécurisée, moderne et simple

### Exigences

Pour une entité aussi complexe qu'un syndicat avec de nombreux clients et membres, des sections réparties dans toute la Suisse et plus de 1000 collaborateurs, la mise en place de solutions de communication simples est absolument indispensable: les différents services spécialisés d'Unia doivent pouvoir répondre aux préoccupations de ses clients et de ses membres d'une manière aussi nomade, aussi transversale et aussi rapide que possible.

C'est pourquoi Unia s'est lancé à la recherche d'un nouveau partenaire pour élaborer une solution de communication et de collaboration sécurisée et novatrice pour tout type d'appareils. Le principal défi était de trouver une solution facile à utiliser pour les collaborateurs, qui réunit les différents outils de communication et de travail en équipe et optimise l'accessibilité, la productivité ainsi que la coopération de l'ensemble des collaborateurs, sections et équipes répartis dans tout le pays. Une évaluation a permis de déterminer quel fournisseur pouvait proposer une solution tout-en-un adaptée aux besoins d'Unia.

## Solution

Dès la première rencontre, Sunrise a analysé précisément les exigences d'Unia et a su répondre concrètement aux souhaits du client. Après des entretiens approfondis et une visite de référence à la Poste suisse, où les représentants du syndicat ont pu voir le fonctionnement des solutions dans la pratique, Unia était convaincu d'avoir trouvé en Sunrise le bon partenaire.

En plus de la demande initiale d'Unia portant sur la modernisation de l'infrastructure de communication et de collaboration (solution UCC), Sunrise a également proposé la solution complète du Unlimited Mobile Workplace, comprenant Microsoft Skype for Business, Competella (solution pour Call Center), un raccordement au réseau fixe (Trunk SIP redondant), ainsi que 738 abonnements mobiles pour une expérience de travail nomade avec des cartes SIM supplémentaires assurant la connectivité mobile des appareils.

Unia a particulièrement apprécié l'aide rapide et la **prise en charge simple lors de la recherche de la solution** ainsi que **l'accompagnement fiable lors de la mise en œuvre**. L'installation téléphonique onéreuse a été remplacée par **Microsoft Skype for Business** et les collaborateurs d'Unia peuvent désormais travailler de façon nomade.



## Unlimited Mobile Workplace



Work Smart



Mobile



Connectivity

---

**Que pouvons-nous faire pour vous?** Peu importe que votre entreprise soit petite ou grande: avec Sunrise, vous avez à vos côtés un partenaire compétent proposant les produits et services adaptés à vos besoins. **Prenez rendez-vous avec nous afin que nous puissions analyser vos besoins et vous proposer une offre personnalisée.** N'hésitez pas à nous contacter.

**Sunrise Communications AG**

**Business Customers**

Thurgauerstrasse 101B / Case postale  
CH-8050 Zurich

[sunrise.ch/business](https://sunrise.ch/business)

**Infoline 0800 555 552**