

Bon à savoir

Nous avons regroupé ici les principaux aspects relatifs au contrôle des coûts individuel et aux dispositifs de la protection des jeunes. Vous pouvez procéder à des modifications directement en ligne ou en utilisant l'application My Sunrise.

Quels sont les dispositifs de contrôle des coûts et de la protection des jeunes?

Blocage des appels vers des numéros payants

Connexions sortantes en Suisse vers:

- tous les numéros en 090x ou
- les numéros en 0906 (contenus érotiques et pornographiques)

Services SMS/MMS Premium

Vous pouvez identifier les SMS/MMS Premium grâce au numéro d'expéditeur, composé de 3 à 5 chiffres. Il s'agit de divers services payants que vous pouvez commander ou télécharger sur votre téléphone mobile, p. ex. horoscope, sport, actualités, tickets, achats aux distributeurs, jeux, etc. Les services Premium incluent aussi des services que vous commandez sur Internet au moyen de votre téléphone mobile. Ces services peuvent être obtenus soit de manière ponctuelle, soit sous forme d'abonnement. Vous pouvez mettre fin à l'abonnement en envoyant le texte «STOP» à l'expéditeur d'un SMS/MMS Premium.

Autres possibilités de contrôle des coûts et de la protection des jeunes

- blocage de tous les appels de la Suisse vers l'étranger
- blocage de toutes les connexions à l'étranger (roaming, y c. Internet mobile)
- blocage de l'Internet mobile et des MMS en Suisse
- Sunrise Pay (achats via votre facture téléphonique ou votre crédit prépayé)
- fixation d'une limite mensuelle des dépenses (contrôle des coûts, uniquement pour les abonnements postpayés).

Comment activer ou désactiver ces paramètres?

Vous pouvez activer ou désactiver les dispositifs de contrôle des coûts et de la protection des jeunes comme suit:

- en ligne: sunrise.ch/blocages
- application My Sunrise: Thèmes principaux → Bloquer des connexions → Sélectionner l'abonnement correspondant.

Filtre légal de protection de la jeunesse et flyer initiative sectorielle

Si l'utilisateur d'un abonnement Mobile est signalé comme âgé de moins de 16 ans, les appels vers les numéros à valeur ajoutée payants (en 090X) sont bloqués. Les appels vers les numéros en 0901- (divertissement) ou 0900- (business et marketing) peuvent être débloqués par le représentant légal, mais les numéros en 0906 (services érotiques) restent bloqués. Après 16 ans révolus, les blocages restent actifs mais peuvent être désactivés dans MySunrise.

Les services SMS/MMS Premium ne peuvent être utilisés qu'à partir de 16 ans et les numéros courts commençant par 6 à partir de 18 ans. La référence est l'âge de l'utilisation du numéro de téléphone tel que saisi dans MySunrise.

Si vous contractez un abonnement en votre nom pour votre enfant, vous pouvez signaler celui-ci comme étant mineur pour faire valoir la protection des jeunes. Sur sunrise.ch/protection-des-jeunes, vous trouverez d'autres informations sur la protection des jeunes et le flyer de la branche sur ce thème, qui recèle d'importants conseils pour l'utilisation des nouveaux médias.

Contrôle des coûts à l'étranger

Avec Sunrise, vous profitez également de la transparence des prix à l'étranger. Pour chaque séjour à l'étranger, vous recevez un SMS avec les tarifs de roaming. Si vous ne souhaitez plus recevoir ce message, vous pouvez le désactiver ou le réactiver à tout moment très simplement dans le cockpit Sunrise sur cockpit.sunrise.ch ou en composant le *135# suivi de la touche d'appel.

Les appels vers la Sunrise mailbox à l'étranger peuvent générer des coûts indésirables. Nous vous conseillons donc de désactiver le renvoi d'appels vers la mailbox avant le voyage en composant le #145# suivi de la touche d'appel, puis de le réactiver après votre séjour à l'étranger en composant le *145# suivi de la touche d'appel.

Vous trouverez plus d'astuces et d'informations tarifaires au sujet du roaming sur sunrise.ch/roaming.

Activation du signal sonore en cas de connexions vers un autre réseau

Si vous activez le signal sonore, vous entendrez en premier lieu un signal sonore lors d'appels vers des numéros mobiles d'un autre opérateur mobile. Cela signifie qu'en fonction de l'abonnement, l'appel sera facturé soit au même tarif, soit à un tarif différent. Pour activer le signal sonore, composez-le *148# suivi de la touche d'appel. Pour le désactiver, composez cette fois le #148#, puis appuyez sur la touche d'appel.

Paramétrer/personnaliser

Vous trouverez sur sunrise.ch/aide des informations utiles ainsi que d'autres options concernant votre produit, notamment le paramétrage, le transfert d'appels, le masquage du numéro ainsi que des astuces de sécurité.

