

Pack de roaming «travel voice region 1»

Pack complémentaire avantageux pour les appels et SMS à l'étranger

- 60 minutes et 60 SMS inclus
- Valable dans la plupart des pays d'Europe ainsi qu'aux États-Unis et au Canada (région 1)
- Valable 12 mois

Pack de roaming pour les appels et SMS

Pack de roaming pour les appels et SMS dans la région 1	
Appels dans la région 1	60 minutes pour les appels entrants et sortants à l'étranger dans la région 1 ou vers la Suisse
SMS dans la région 1	60 SMS à l'étranger dans un pays de la région 1 vers tous les pays du monde
Durée d'utilisation	12 mois
Coûts uniques	CHF 29.90

Région 1	
Pays de la région 1	<p>Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les îles Canaries et Baléares), Estonie, États-Unis (y compris l'Alaska, Hawaï et Porto Rico), Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, île de Man, îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Madère et les Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Vatican.</p> <p>Les territoires d'outre-mer des pays indiqués ne sont pas inclus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pays-Bas: Bonaire, Saint-Eustasius, Saba, Aruba, Curaçao, Saint-Martin. • France: Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis et Futuna. • États-Unis: les îles Vierges des États-Unis, Samoa américaines, Guam. • Royaume-Uni: Anguilla, Bermudes, Îles Caïmans, Îles Falkland, Îles vierges britanniques, Montserrat, Pitcairn, Sainte-Hélène, Ascension, Tristan da Cunha, Géorgie du Sud, îles Sandwich, îles Turques et Caïques
Roaming satellitaire	Le roaming via des connexions par satellite, par exemple dans les avions et les bateaux de croisière, ne fait pas partie de ce pack de roaming.

	Utilisation
Disponible pour	<p>Abonnements mobiles: Disponible pour tous les abonnements mobiles actuels, à l'exception des abonnements mobiles avec minutes et SMS en Europe inclus, tels que Up Mobile L, XL</p> <p>Prepaid: Disponible pour Sunrise free, Prepaid airbag, Prepaid Unlimited et Prepaid Young</p>
Souscription / achat	<ul style="list-style-type: none"> • cockpit.sunrise.ch/fr (accès gratuit dans le monde entier) • sunrise.ch/MySunrise • Sunrise Shop • Centre d'appel: 0800 707 505 <p>Le pack de roaming peut être activé à tout moment dans un délai de 12 mois après l'achat.</p>
Activation	<p>Le pack de roaming est activé automatiquement lors de la première utilisation à l'étranger.</p> <p>L'activation est toujours effectuée dans le créneau horaire suisse. Le décalage horaire doit être pris en compte le cas échéant.</p>
Durée / durée d'utilisation	<p>La durée de 12 mois commence à partir de l'activation. La durée est déterminée en fonction du nombre de jours civils du mois de l'activation et prend fin le dernier jour à la même heure que le jour où le pack de roaming a été activé.</p>
Renouvellement	<p>Le pack de roaming prend fin automatiquement et n'est pas renouvelé.</p>
Fuseau horaire	<p>Les indications horaires de la mise en service, la désactivation et la durée d'utilisation de l'option sont toujours données dans le fuseau horaire suisse. Le décalage horaire doit être pris en compte le cas échéant.</p>
Dépassement du volume compris	<p>Si un volume compris est atteint avant la fin de la durée d'utilisation, les minutes ou SMS seront facturés au tarif de roaming standard.</p>
Plusieurs packs de roaming	<p>Un nouveau pack de roaming peut être acheté à tout moment. Le volume d'appels ou de SMS de l'ancien pack de roaming sera utilisé en premier.</p>
Pas de transfert	<p>Si le volume d'appels ou de SMS n'est pas utilisé pendant la durée, il expire. Il ne sera pas transféré sur un pack nouvellement acheté.</p>
Contrôle de la consommation	<p>À des fins de contrôle des coûts, la consommation du pack de roaming est communiquée à l'aide de SMS comme suit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lors de l'achat • Lors de l'activation (première utilisation à l'étranger) • Lorsque 50% du volume d'appels ou de SMS inclus a été utilisé • Lorsque le volume d'appels ou de SMS inclus est épuisé <p>La consommation peut également être consultée sur https://cockpit.sunrise.ch/fr.</p>

	Divers
Paramétrage / personnalisation	Sur sunrise.ch/aide , vous trouverez des renseignements utiles et d'autres informations concernant l'utilisation de votre produit.
Assistance	Assistance gratuite sur www.sunrise.ch/contact
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> - Conditions particulières pour les prestations de téléphonie mobile - Conditions générales <p>Tous ces documents sont disponibles à l'adresse: www.sunrise.ch/cg.</p>
Version	17.05.2024