

Pacchetto roaming «travel voice region 1»

Vantaggioso pacchetto supplementare per chiamate e SMS all'estero

- 60 minuti e 60 SMS inclusi
- Valido nella maggior parte dei paesi europei, negli Stati Uniti e in Canada (Regione 1)
- Valido per 12 mesi

Pacchetto roaming per chiamate e SMS

Pacchetto roaming per chiamate e SMS nella Regione 1	
Chiamate nella Regione 1	60 minuti per chiamate in entrata e in uscita all'estero all'interno della Regione 1 o verso la Svizzera
SMS nella Regione 1	60 SMS all'estero in un paese della Regione 1 verso tutti i paesi del mondo
Durata di utilizzo	12 mesi
Costi una tantum	CHF 29.90

Regione 1	
Paesi Regione 1	<p>Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Færøer, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Madeira e Azzorre), Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Canarie, Isole Baleari), Stati Uniti d'America (incl. Alaska, Hawaii, Portorico), Svezia, Turchia, Ungheria.</p> <p>Sono esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per i Paesi Bassi: Bonaire, Sint Eustasius, Saba, Aruba, Curaçao, Sint Marteen. • Per la Francia: Guiana francese, Guadalupa Martinica, Mayotte, Réunion, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre e Miquelon, Wallis e Futuna, Polinesia francese, Nuova Caledonia. • PER GLI STATI UNITI: Isole Vergini Americane, Samoa Americane, Guam. • Per il Regno Unito: Anguilla, Isola di Ascensione, Bermuda, Georgia del Sud, Isole Cayman, Isole Falkland, Isole Sandwich, Isole Vergini Britanniche, Montserrat, Pitcairn, Sant'Elena, Tristan da Cunha, Turks e Caicos.
Roaming satellitare	Nel pacchetto roaming non rientrano le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera.

	Utilizzo
Disponibile per	<p>Abbonamenti mobili Combinabile con tutti gli abbonamenti mobili attualmente disponibili, ad eccezione degli abbonamenti mobili comprensivi di minuti e SMS in Europa come Up Mobile L, XL</p> <p>Prepaid Disponibile per Sunrise free, Prepaid airbag, Prepaid Unlimited e Prepaid Young</p>
Registrazione / acquisto	<ul style="list-style-type: none"> • cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito in tutto il mondo) • sunrise.ch/mysunrise • Sunrise Shop • Call Center: 0800 707 505 <p>Il pacchetto roaming può essere attivato in una data a scelta entro 12 mesi dall'acquisto.</p>
Attivazione	<p>Il pacchetto roaming si attiva automaticamente al primo utilizzo all'estero.</p> <p>Per l'attivazione viene sempre considerato il fuso orario svizzero. Si prega di tenere presente la differenza di fuso orario.</p>
Scadenza / durata di utilizzo	<p>La durata di utilizzo pari a 12 mesi ha inizio dal momento dell'attivazione. La durata viene determinata in base al numero di giorni solari del mese di attivazione e termina l'ultimo giorno del mese alla stessa ora in cui è stato attivato il pacchetto roaming.</p>
Rinnovo	<p>L'opzione pacchetto roaming termina automaticamente e senza rinnovo.</p>
Fuso orario	<p>Per l'attivazione e la disattivazione ovvero la durata di utilizzo viene sempre considerato il fuso orario svizzero. Si prega di tenere presente la differenza di fuso orario.</p>
Superamento del volume compreso	<p>Qualora il volume compreso venga esaurito prima del termine della durata di utilizzo, i minuti o gli SMS vengono conteggiati alla tariffa di roaming standard.</p>
Ulteriori pacchetti roaming	<p>È possibile acquistare un nuovo pacchetto roaming in qualsiasi momento. In questo caso verrà utilizzato anzitutto il volume di chiamate o SMS del pacchetto roaming precedentemente acquistato.</p>
Nessun trasferimento	<p>In caso di inutilizzo, il volume di chiamate o SMS scadrà al termine del periodo di utilizzo previsto e non verrà trasferito a un eventuale nuovo pacchetto acquistato.</p>
Controllo dell'utilizzo	<p>Ai fini del controllo dei costi il cliente viene informato tramite SMS sull'utilizzo del pacchetto roaming come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • al momento dell'acquisto • al momento dell'attivazione (primo utilizzo all'estero) • al superamento della soglia del 50% del volume di chiamate o SMS inclusi • all'esaurimento del volume di chiamate o SMS inclusi <p>Il consumo può essere visualizzato anche su cockpit.sunrise.ch.</p>

	Varie
Configurazione / personalizzazione	Informazioni utili e ulteriori opzioni relative al prodotto sono disponibili sul sito sunrise.ch/aiuto ,
Assistenza	Assistenza gratuita su https://www.sunrise.ch/it/supporto/contatto
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> - Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile - Condizioni generali di contratto <p>Tutti i documenti sono disponibili su www.sunrise.ch/cgc.</p>
Ultimo aggiornamento	17.05.2024